

Technical Operations Manager (m/w)

Haben Sie Interesse an der vielfältigen Welt der internationalen Messebranche? Haben Sie Freude daran, ein umfangreiches Cloud-System umfassend zu managen? Haben Sie Lust darauf, eng mit den IT-Managern großer Messgesellschaften zusammenzuarbeiten?

+ Dann sind Sie bei uns genau richtig als Verstärkung für unser Team in unserem schönen Münchner Altstadtbüro in Au-Untergiesing! Vielfältige Tätigkeiten in den Bereichen technischer Betrieb cloudbasierter Backend-Systeme, Datenmanagement und 2nd- und 3rd-Level Support technischer Kundenanfragen erwarten Sie. Wann? Am besten so bald wie möglich!

Als **Unternehmensberatung** arbeiten wir bei adventics ausschließlich für die **internationale Messebranche**. Zusätzlich bieten wir mit unserem Produkt **Scan2Lead** Ausstellern die führende Lösung für **digitale Lead-Erfassung auf Messen** an. Scan2Lead wird auf den größten europäischen Messen eingesetzt und hierbei bereits von über 10.000 renommierten Ausstellern genutzt. Scan2Lead wächst weiterhin mit zweistelligen Zuwachsraten – und deshalb brauchen wir Sie!

+ In Ihrer Rolle als **Technical Operations Manager** übernehmen Sie nach umfangreicher Einarbeitung die Steuerung und Überwachung der cloudbasierten Backend-Systeme. Dies beinhaltet die Definition, Konfiguration, den Betrieb und die Überwachung von Schnittstellen zu unseren Messekunden im Hinblick auf Besucher-, Aussteller-, Order- und Ticketdaten, die Administration der technischen Systeme vor, während und nach Veranstaltungen (Azure Cloud Plattform, MS SQL-Server, Docker) sowie die Überwachung der Datenverfügbarkeit und -qualität während einer Veranstaltung. Des Weiteren sind Sie für die Datenselektion und -bereitstellung für die erweiterte Nutzung und Reportings sowie für die Durchführung definierter Datenschutzprozesse zuständig. Zudem unterstützen Sie unser Kundensupport-Team im 2nd- und 3rd-Level Support in enger Kommunikation mit unserem Entwickler-Team.

Als neues Teammitglied sind für Ihre Aufgaben folgende Fähigkeiten von Vorteil:

- Sie verfügen über eine solide IT-Ausbildung.
- Sie haben Erfahrung in der Administration von auf Microsoft .NET-Technologien basierenden Systemen (ASP.NET, Web API, MS SQL, Docker, .NET Core).

- Sie haben bereits mehrere Jahre den Betrieb cloudbasierter Systeme verantwortet.
- Sie sind sicher in Englisch in Wort und Schrift.
- Sie arbeiten zuverlässig, strukturiert und verfügen über eine schnelle Auffassungsgabe.
- Idealerweise haben Sie bereits erste Erfahrungen in der internationalen Event- oder Messebranche sammeln können.

+ Für uns als Arbeitgeber sind ein positives Arbeitsumfeld, das kollegiale Miteinander und die individuelle Entwicklung unserer Mitarbeiter wichtig. Das bedeutet für Sie:

- Sie arbeiten eigenverantwortlich im internationalen B2B-Umfeld der größten Messen weltweit.
- Sie können Ihren abwechslungsreichen Aufgabenbereich selbständig gestalten.
- Sie verfügen über vielfältige Chancen eines wachsenden Teams.
- Sie erhalten einen festen Arbeitsplatz mit flexiblen Einsatzmöglichkeiten, auf Wunsch auch gerne mit Home-Office.
- Sie bekommen ein Smartphone, das Sie auch gerne privat nutzen können.
- Ihr Arbeitsvertrag ist für uns selbstverständlich unbefristet, da wir stets eine langfristige Zusammenarbeit mit unseren Mitarbeitern planen.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns darauf Sie kennenzulernen! Ihr Kontakt ist Thorsten Grieser. Bewerben Sie sich mit Ihren aussagekräftigen Unterlagen per E-Mail an Thorsten.Grieser@adventics.de.

+ Bei Fragen können Sie uns gerne telefonisch unter +49 89 420 951 089-0 erreichen. Wenn Sie mehr über unser Team und unsere Tätigkeiten erfahren möchten, besuchen Sie unsere Webseite www.adventics.de. Nähere Informationen zu unserem Produkt Scan2Lead finden Sie unter www.Scan2Lead.com.